



**Visiocar** *Systeme d'expertise à distance*

**Guide de prise en main rapide pour  
les utilisateurs de Visiocar 7**

Ce guide de prise en main rapide pour les utilisateurs de Visiocar 7 ne remplace pas le manuel de l'utilisateur, Il vise à expliquer aux utilisateurs de Visiocar 7 les principales nouveautés de Visiocar 8 et comment les utiliser. Si vous ne possédez pas Visiocar 7, nous vous conseillons la lecture du manuel d'utilisateur.

Deux principales nouveautés font leur apparition avec Visiocar 8, la première est l'envoi et la réception de dossiers à la norme d'ArvA EAD\*, qui résout de nombreux soucis d'envoi et de réception de dossiers. La seconde évolution de Visiocar est la gestion des dossiers, ces deux nouveautés impliquent de nombreux changements dans la création, la réception et les envois de dossiers.

\* : disponible uniquement avec l'option DARVA

## 1) Aperçu des nouveaux écrans :

- a) les paramètres généraux
- b) l'écran d'accueil
- c) la création de dossiers
- d) la création des destinataires

### a) les paramètres généraux

Comme pour la navigation dans les dossiers Visiocar, l'écran des paramètres adopte les onglets, le premier onglet (i) concerne le répertoire des photos ainsi que les renseignements de la connexion Internet pour l'envoi et la réception de dossiers par mail. Le deuxième onglet (ii) contient l'adresse du réparateur (ou expert), et le dernier onglet (iii) affiche les taux.

The screenshot shows the 'Paramètres généraux' window with the 'Paramètres d'installation' tab selected. It features a file browser for 'Images' pointing to 'C:\DOCUMENTS AND SETTINGS\N.THULLEZ\BUREAU\NOUVEAU DOS'. Below, the 'Communication' section contains fields for 'Identifiant' (VISIOLUS\thullez), 'Mot de Passe' (japcharles), 'Serveur SMTP' (smtp.ncos.fr), 'Serveur POP' (pop.visiocar.fr), 'N° abonné D'ANVA' (R3300000001), and 'Adresse e-mail' (reparateur@visiocar.fr). 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons are at the bottom.

(i)

The screenshot shows the 'Paramètres généraux' window with the 'Informations' tab selected. It contains a form for company details: 'Société' (Nicolas THULLEZ), 'Tél. Part.' (06 60 07 93 95), 'Adresse 1' (2, rue du général), 'Tel. Part.' (empty), 'Adresse 2' (de MIREBEL), 'Fax' (01 70 91 84 70), 'Adresse 3' (empty), 'RCS' (N° RCS), 'CP-Ville' (92500 Ivry), and 'Code APE' (Code APE). 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons are at the bottom.

(ii)

The screenshot shows the 'Paramètres généraux' window with the 'Données de chargement' tab selected. It displays a table for 'Taux horaires' (hourly rates) for 'Mécanique', 'Télérie', and 'Peinture' across categories T1, T2, and T3. Below the table, there are input fields for 'Pâces', 'N.O.', and 'Exempté', each with a percentage sign. 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons are at the bottom.

	T1	T2	T3
Mécanique :	20.00	20.00	20.00
Télérie :	20.00	20.00	20.00
Peinture :	20.00	20.00	20.00

(iii)

## b) l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de Visiocar 8 permet, d'un seul coup d'œil, la visualisation des dossiers en cours, reçus, archivés et leur recherche. Comme pour le reste du logiciel, la navigation entre les différentes listes de dossiers (par statut du dossier) s'effectue à l'aide d'onglets.

The screenshot shows the Visiocar 8 application window. At the top, there are menu options: Fichier, Impression, Utilitaires, Envoyer/Recevoir, and A propos de... Below the menu is a section titled 'Gestion des dossiers' with several input fields: Immatriculation, Numéro de sinistre, Code GTA, and Nom de l'assuré. To the right, there are dropdown menus for 'Date du dossier' and 'cette date'. Below these fields are icons for folder, document, and search. At the bottom, there are four tabs: 'En cours (6)', 'Reçus (0)', 'Archivés (0)', and 'Recherchés (0)'. The 'En cours (6)' tab is active, displaying a table with the following data:

Immatricu...	N° Sinistre	Date du S...	Nom de l'...	Code GTA	Mission	Destinata...	Date
NOEL1223	5646516	23/12/2005	DNOMAS...	015	641966321	Visiolis E...	23/12/200...
NOEL2005	25122005	23/12/2005	DNOMAS...	015	0	Visiolis E...	23/12/200...
TEST1512	0632456	15/12/2005	NICO	015	1132	Visiolis E...	15/12/200...
959 DBM 92	223365123	09/12/2005	NICOLAS ...	015	654321	Visiolis E...	09/12/200...
TEST0212	122312	02/12/2005	NICO	015	155235	Visiolis E...	02/12/200...
5566 LO 75	Inconnu	01/12/2005	HURTAD...	1553		Visiolis E...	02/12/200...

## c) la création de dossiers

La création de dossiers est facilitée grâce à un assistant, cette assistant permet dans une fenêtre de voir les champs Obligatoires (pour l'envoi par d'ArVA EAD\*, d'autres champs sont obligatoires) à la création d'un dossier visiocar, et empêche les doublons.

The screenshot shows the 'Nouveau Dossier' dialog box. It contains the following fields and controls:

- Immatriculation: text input field
- Date du sinistre: text input field
- N° sinistre: text input field
- Code GTA: text input field
- Référence Mission: text input field
- Kms compteur: text input field
- Destinataire: dropdown menu with a 'Destinataires' button next to it
- Type de transfert: text input field
- Buttons: 'Annuler' and 'Créer ce nouveau dossier'

\* : disponible uniquement avec l'option DARVA

#### d) la création des destinataires

Les destinataires bénéficient eux d'une interface renouvelée permettant une intégration facilitée des contacts, que ce soit par mail (V8 & V7, phototel, pacte office) ou grâce aux codes EDI (d'ArvA EAD\*).

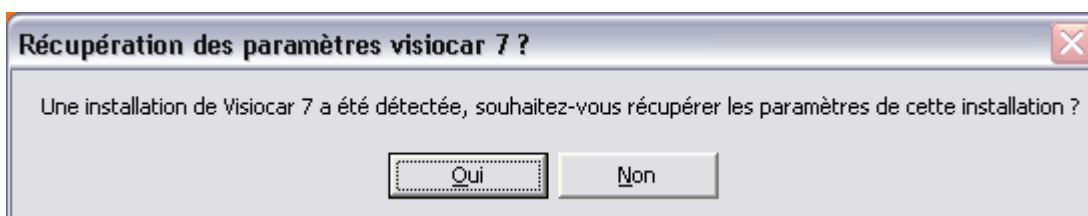


## 2) Communications

Comme nous l'avons vu précédemment, la principale nouveauté de Visiocar 8 est l'envoi par d'ArvA EAD\*, l'envoi de dossier est donc géré en fonction des préférences des destinataires. Concrètement, un clic sur l'enveloppe d'envoi des dossiers enverra automatiquement le dossier au destinataire sélectionné selon le format désiré pour se destinataire. Autre nouveauté, Outlook (ou Outlook express) n'a plus besoin d'être ouvert pour réceptionner les dossiers par mail, Visiocar se connecte directement sur la boîte mail. De même, la réception d'une réponse par Visiocar n'entraîne plus la création d'un dossier séparé du dossier envoyé, la réponse vient s'ajouter au dossier.

## 3) Installation

Pour les utilisateurs de Visiocar 7, l'installation est simplifiée par une reprise du paramétrage de Visiocar 7, lors de la première ouverture de Visiocar 8, vous verrez apparaître cette fenêtre :



Si vous répondez oui, Visiocar 8 récupérera vos nom, adresse, numéro de téléphone... ainsi que vos taux, le répertoire des photos, votre adresse email et votre serveur SMTP.

\* : disponible uniquement avec l'option DARVA

NB : Si votre Visiocar 7 n'est pas installé sous c:\microlease, la récupération des paramètres peut ne pas fonctionner correctement.

#### **4) Intégration de dossiers Visiocar 7 au sein de Visiocar 8**

Cette option permet de choisir un fichier Visiocar 7 et de l'intégrer à la base de Visiocar 8 (le dossier est alors placé dans les dossiers reçus). Il n'est, en revanche, pas possible d'importer deux fois le même dossier.

NB : le plus souvent le répertoire des dossiers de Visiocar 7 est : c:\microlease\data.